

Informativa privacy - servizio di riparazione dispositivi

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Titolare G.T. Assistance di Giorgio Tallarini	Sede Via Santa Valeria, 61 - 20831 Seregno (MB)
Contatti info@gtassistance.it 03621855728 gtassistance@pec.it	P. IVA 05007220964

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **G.T. Assistance di Giorgio Tallarini**, con sede in Via Santa Valeria, 61 - 20831 Seregno (MB), P. IVA 05007220964, e-mail info@gtassistance.it, PEC gtassistance@pec.it, telefono 03621855728.

2. Tipologia di dati trattati

Nell'ambito della presa in carico, diagnosi, riparazione, riconsegna e gestione amministrativa del dispositivo, possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto del cliente, quali nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono ed e-mail;
- dati relativi al dispositivo consegnato, quali marca, modello, numero di serie, accessori consegnati, difetto segnalato, stato del bene e dati necessari alla gestione della pratica;
- dati amministrativi, fiscali e contabili relativi al rapporto contrattuale;
- dati eventualmente contenuti nel dispositivo consegnato, ai quali il personale tecnico potrebbe accedere nei limiti strettamente necessari per effettuare diagnosi, test, riparazione, configurazione, verifica del corretto funzionamento, backup o ripristino richiesti.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per:

- presa in carico del dispositivo e apertura della pratica di assistenza;
- esecuzione delle attività di diagnosi, preventivazione, riparazione, test e riconsegna;
- comunicazioni con il cliente sullo stato della pratica, sul preventivo e sulla riconsegna;
- gestione amministrativa, fiscale e contabile del rapporto;
- tutela dei diritti del Titolare in sede stragiudiziale o giudiziale, ove necessario.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si fonda, a seconda dei casi:

- sull'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato, per la gestione della richiesta di assistenza e del servizio di riparazione;
- sull'adempimento di obblighi di legge, in particolare amministrativi, fiscali e contabili;
- sul legittimo interesse del Titolare alla gestione organizzativa del servizio, alla tutela del proprio credito e alla difesa dei propri diritti;
- sul consenso dell'interessato solo nei casi in cui esso sia effettivamente necessario.

5. Accesso ai dati presenti sul dispositivo

Nel corso della diagnosi e della riparazione, il personale tecnico potrà accedere ai dati presenti sul dispositivo solo nella misura strettamente necessaria all'esecuzione dell'intervento richiesto o alla verifica del corretto funzionamento.

Il cliente è invitato, prima della consegna, a effettuare un backup dei propri dati, a rimuovere ove possibile i dati non necessari alla riparazione e a comunicare eventuali credenziali di accesso solo se indispensabili per l'intervento richiesto.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione della pratica di assistenza è necessario per poter prendere in carico il dispositivo ed eseguire il servizio richiesto. L'eventuale mancato conferimento potrà rendere impossibile, in tutto o in parte, la gestione della richiesta o l'esecuzione della riparazione.

7. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione indebita.

8. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a personale autorizzato dal Titolare, consulenti amministrativi, fiscali, legali o tecnici, fornitori di servizi IT, hosting, software gestionali, backup o assistenza tecnica, corrieri, distributori, centri assistenza, produttori o fornitori, se necessario per preventivi, riparazioni esterne, gestione garanzia, approvvigionamento ricambi o riconsegna, nonché a soggetti pubblici o autorità nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono nominati, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

9. Diffusione dei dati

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

10. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Di regola, i dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, alcuni servizi comportino un trasferimento verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

11. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione della pratica di assistenza, della garanzia e di eventuali contestazioni, nonché per i termini previsti dalla normativa civilistica, fiscale e contabile applicabile.

I dati eventualmente contenuti nel dispositivo non vengono acquisiti come archivio del Titolare, salvo quanto strettamente necessario all'intervento richiesto; eventuali copie tecniche o backup temporanei effettuati per ragioni di assistenza sono conservati solo per il tempo strettamente necessario e poi eliminati o comunque non più utilizzati, salvo obblighi di legge o necessità di tutela.

12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa, tra cui ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica o l'aggiornamento, chiederne la cancellazione nei casi previsti, chiederne la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento ove applicabile, ricevere i dati in formato strutturato nei casi di portabilità se applicabile, revocare l'eventuale consenso prestato e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o per ricevere chiarimenti sul trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti: e-mail info@gtassistance.it, PEC gtassistance@pec.it, telefono 03621855728.

14. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione aggiornata sarà resa disponibile dal Titolare con modalità idonee.

Documento informativo destinato ai clienti che richiedono servizi di assistenza tecnica, diagnosi e riparazione di dispositivi elettronici o informatici.